

BUCA BELEDİYESİ

.....MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç Süre)
1	Vatandaş tarafından gönderilen şikayet, istek, öneri ve dilekçelerin değerlendirilip cevaplanması	Dilekçe, Tc Kimlik No, Adres, Telefon No	1 ay
2	Vatandaşlar tarafından telefona bildirilen şikayet , istek, öneri, ve dileklerin cevaplandırılması	0232 9992822- 08502282822- 4391010 – 1086-1083	1 ay
3	Açık Kapı Projesi Merkezinden vatandaşlar tarafından , İlçe Kaymakamlığından ve Valilikten internet yolu ile 5442 sayılı il idaresi, 3152 İçişleri Bakanlığı Teşkilat ve Görevleri kanuna göre gelen başvuruları hergün kontrol etmek, kayda almak , ilgili Müdürlüklere yönlendirmek ve sonucunu Valilik ve Kaymakamlığa yasal süresi içinde cevap vermek	Dilekçe, Tc Kimlik No, Adres, Telefon No	7 iş günü (yazılı-e posta)

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü.

İsim :Emin Emre DÖKER

Unvan:Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdür V.

Adres:Menderes Cad. No:85 Buca / İzmir

Tel :4391010-1250

Fax :

E-Posta :emin.emre.doker@buca.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri

İsim :Serkan UÇMA

Unvan: Belediye Başkan Yardımcısı

Adres:Menderes Cad. No:85 Buca / İzmir

Tel: 439 10 10 - 1118

Fax:

E-Posta: